

# Programma

Achterwaarts de toekomst in  
23 november 2007

In Vlaanderen zijn 1250 zelfhulpgroepen actief. Ze verschillen naar problematiek, werkingsterrein en organisatiestructuur. Maar allemaal verenigen ze mensen met een gemeenschappelijk probleem om samen 'beter' te worden. Trefpunt Zelfhulp vzw ondersteunt de Vlaamse zelfhulpgroepen sinds 1982. De afgelopen 25 jaar bleven ook zelfhulpgroepen niet immuun voor de maatschappelijke veranderingen. Hun werkingsnoden houden gelijke tred met evoluties zoals vergrijzing, digitalisering, medicalisering, institutionalisering, mediatisering enzovoort.

Trefpunt wil aan deze nieuwe noden tegemoetkomen om ook in de komende kwart eeuw een goede begeleiding van zelfhulpgroepen te verzekeren.

Samen met de spelers uit het veld (leden en vrijwilligers van zelfhulpgroepen, professionele zorg- en hulpverleners, beleidsmakers, onderzoekers, ...) wil Trefpunt 'terugblikken' om een toekomst-scenario voor de ondersteuning van zelfhulpgroepen in Vlaanderen uit te tekenen.

09.00 uur: ONTHAAL en registratie met koffie

10.00 uur: WELKOM

door **prof. Dr. Koen Matthijs**, voorzitter Trefpunt Zelfhulp vzw

10.15 uur: LEZING

'25 jaar ondersteuning van zelfhulpgroepen in Vlaanderen'

10.45 uur: GROEPSINTERVIEW

met medewerking van:

- **Anita Van Herck** (Naboram)
- **Christine Langouche** (OVOK)
- **Goele Joniau** (VLOK-CI)
- **Herbert Callewaert** (Vereniging voor Ménière-Patiënten)
- **Eric Briers** (Wij Ook, LPZO)
- **Koen Fabry** (Vlaamse Diabetes Vereniging)
- **Ine Peetermans** (Aandacht)
- **Micheline Baetens** (Klavertje4)

moderator: **Annie Vandermeulen**

11.45 uur: GELEGENHEIDSTOESPRAAK

door vertegenwoordiger van de rectorale diensten KULeuven

12.00 uur: LUNCH

# Praktisch

Achterwaarts de toekomst in  
23 november 2007

> **Inschrijven kan tot 15 november 2007** door het terugsturen van de antwoordstrook of online via het invulformulier op [www.zelfhulp.be/25jaar](http://www.zelfhulp.be/25jaar)

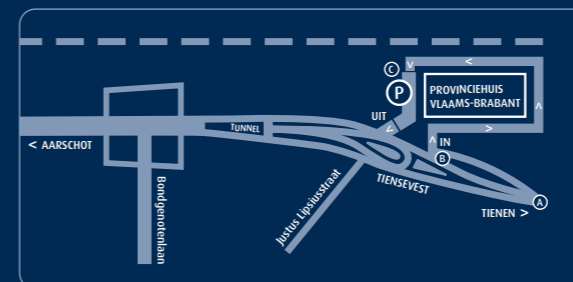
> Uw inschrijving is definitief na ontvangst van de deelnemersbijdrage van €10,00 op KBC-rek.nr. **431-7160941-80** met vermelding van naam, groep of organisatie. In deze prijs zijn een deelnemersmap, broodjeslunch en koffie inbegrepen.

## Bereikbaarheid

> Het Provinciehuis is vlakbij het trein- en busstation van Leuven. Het openbaar vervoer gebruiken is aan te raden.

> Parkeren kan in de ondergrondse betaalparking aan het station (tunnel inrijden).

> [www.vlaamsbrabant.be/provinciehuis](http://www.vlaamsbrabant.be/provinciehuis)



# Antwoordkaart

Achterwaarts de toekomst in  
23 november 2007

NAAM: \_\_\_\_\_

VOORNAAM: \_\_\_\_\_

ZELFHULPGROEP: \_\_\_\_\_

ORGANISATIE: \_\_\_\_\_

ADRES: \_\_\_\_\_

TEL. OF GSM: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

Keuze fora:

1. perceptie over zelfhulpgroepen
2. vrijwillig engagement en zelfhulpgroepen
3. digitale communicatie en zelfhulpgroepen
4. professionele ondersteuning van zelfhulpgroepen

(omcirkel 2 keuzes)

# Gespreksfora

## Achterwaarts de toekomst in

23 november 2007

### 13.30 uur: EERSTE SESSIE

#### 1. perceptie over zelfhulpgroepen

moderator: **Linda Verwimp**

#### 2. vrijwillig engagement en zelfhulpgroepen

moderator: **Jozefien Godemont**

#### 3. digitale communicatie en zelfhulpgroepen

moderator: **Peter Gielen**

#### 4. professionele ondersteuning van zelfhulpgroepen

moderator: **Annemie Vandermeulen**

### 14.30 uur: KOFFIEPAUZE

### 15.00 uur: TWEEDE SESSIE

dezelfde thema's worden hernomen

### 16.00 uur: BESCHOUWINGEN

door **prof. em. Yvo Nuyens**

### 16.30 uur: SLOTWOORD

door **dhr. Steven Vanackere**, Vlaams Minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

### 16.45 uur: RECEPTIE

In de namiddag zijn er twee sessies met vier parallele fora. De bedoeling van de fora is om de toekomst van zelfhulpgroepen te exploreren en aanbevelingen voor hun ondersteuning te formuleren. De vier thema's uit de eerste sessie worden hernomen in de tweede sessie. Op de antwoordkaart kan u twee fora selecteren; in de mate van het mogelijke houden we hiermee rekening bij de indeling van de groepen.

### > Perceptie over zelfhulpgroepen

Nood aan een charme-offensief of werken achter de schermen? De gezondheids- en welzijns cultus viert hoogtij in de media. Toch blijven zelfhulpgroepen, als onderdeel van de zogenaamde nuldelijn, relatief onzichtbaar. Het beeld van zelfhulpgroepen als 'praatbaraken' waar lotgenoten elkaar met kommer en kwel bestoken, lijkt bijgesteld maar duikt toch nog af en toe op. Dek de vlag de lading nog? Wat is de perceptie van individuele patiënten en cliënten, beleidsmakers, professionele zorg- en hulpverleners en de publieke opinie over zelfhulpgroepen? Moeten zelfhulpgroepen hun imago bijstellen? Welke ondersteuning hebben ze daarbij nodig?

### > Vrijwillig engagement en zelfhulpgroepen

Consumeren of engageren? Zelfhulpgroepen ondervinden steeds vaker moeilijkheden om leden en vrijwilligers aan te trekken en te binden. Deelnemers 'shoppen' meer en 'postmoderne' vrijwilligers nemen bij voorkeur een kort en afgebakend engagement op. Zijn zelfhulpgroepen voldoende afgestemd op deze flexi-deelnemers en vrijwilligers? Hoe kan zelfhulp-ondersteuning een steentje bijdragen?

### > Digitale communicatie en zelfhulpgroepen

Een meerwaarde of een afbreuk van de zelfhulp? Digitale communicatie is niet meer weg te denken uit het dagelijkse leven. Logisch dat ook zelfhulpgroepen dit medium benutten en eigen websites, fora, chats en emaillijsten opstarten. Voorstanders wijzen op de laagdrempeligheid van het internet, sceptici beschouwen het als een 'koud' medium dat het face-to-face lotgenotencontact nooit zal kunnen evenaren. Is digitale communicatie een geschikt medium voor zelfhulpgroepen? Welke ondersteuning hebben zelfhulpgroepen hierbij nodig?

### > Professionele ondersteuning van zelfhulpgroepen

Kwaliteitsversterking of recuperatie? Elke zichzelf respecterende organisatie wordt verondersteld zich te professionaliseren. Ook zelfhulpgroepen ontsnappen niet aan die verwachting. Professionaliseren betekent zowel de dingen deskundig aanpakken als professionelen bij de werking betrekken. Zelfhulpgroepen doen beide; deze twee activiteiten zijn sterk met elkaar verweven. Hoe kunnen zelfhulp-ondersteuners groepen bijstaan in dit professionaliseringsproces en tegelijk hun autonomie bewaken?



## Achterwaarts de toekomst in

vrijdag, 23 november 2007  
van 10 tot 17 uur  
Provinciehuis, Leuven

een toekomst-  
scenario voor  
zelfhulp-  
ondersteuning in  
Vlaanderen

TREFFPUNT ZELFHULP VZW  
25 JAAR  
PARKSTRAAT 45 bus 3608  
B-3000 LEUVEN

frankeren  
als brief